

**Ocena potrzeb i zadowolenia Klienta**

Odpowiedzi prosimy udzielać, zaznaczając odpowiedni prostokąt krzyżykiem

1. Na jakim poziomie oceniają Państwo jakość świadczonych usług przez Laboratorium:

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

2. Na jakim poziomie oceniają Państwo terminowość usług świadczonych przez nasze Laboratorium?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

3. Czy uzyskane w Laboratorium informacje dotyczące wykonywanych badań są fachowe i wyczerpujące?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

4. Czy świadczone przez Laboratorium usługi mają bezpośredni wpływ na jakość wytwarzanych przez Państwa produktów?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

5. Czy oczekują Państwo poszerzenia świadczonych przez Laboratorium usług analitycznych, jeżeli tak to w jakim zakresie ?

TAK  w zakresie.....

.....

NIE

**SKALA OCEN:**

1. Bardzo słabo
2. Słabo
3. Przeciętnie
4. Dobrze
5. Bardzo dobrze
6. Wyróżniająco